Reklamační formulář

Formulář usnadní vyřízení reklamace, jeho použití není povinné. Reklamaci můžete uplatnit také jednoznačnou zprávou na info@mobilco.cz.

PRODÁVAJÍCÍ A ADRESA PRO REKLAMACI	
Prodávající	Accessories příslušenství Ostrava s.r.o., IČO 09079165
Sídlo	28. října 197/218, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
Reklamace	Erbenova 404/34, 703 00 Ostrava-Vítkovice
E-mail	info@mobilco.cz

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa zákazníka

E-mail a telefon

Číslo objednávky / jiný doklad o nákupu

Reklamované zboží (název, varianta, počet kusů)

Popis vady a kdy se poprvé projevila

Požadovaný způsob vyřízení	□ oprava	□ výměna	□ sleva	□ odstoupení*

* Sleva nebo odstoupení přichází v úvahu za podmínek stanovených zákonem. Konkrétní řešení závisí na povaze vady a přiměřenosti zvoleného způsobu odstranění vady.

Číslo účtu (je-li výsledkem reklamace vrácení peněz převodem)

Přiložte zboží a podle možností také fotografii vady a kopii dokladu o nákupu. Zboží bezpečně zabalte a neposílejte na dobírku. O přijetí reklamace a jejím vyřízení vám vydáme písemné potvrzení.

Datum	**Podpis zákazníka (pouze u listinné podoby)**