Poučení o odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Praktický přehled pro spotřebitele, kteří nakoupili na Mobilco.cz prostřednictvím internetu.

KONTAKT A ADRESA PRO VRÁCENÍ	
Prodávající	Accessories příslušenství Ostrava s.r.o., IČO 09079165
Sídlo	28. října 197/218, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
Vrácení zboží	Erbenova 404/34, 703 00 Ostrava-Vítkovice
E-mail	info@mobilco.cz

1. Kdy můžete odstoupit

Jako spotřebitel můžete od smlouvy uzavřené přes e-shop zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Byla-li jedna objednávka dodávána po částech, lhůta běží od převzetí poslední dodávky. Stačí, když oznámení o odstoupení odešlete v této lhůtě.

2. Jak odstoupení oznámit

- Napište na info@mobilco.cz a uveďte své jméno, číslo objednávky a zboží, které vracíte.
- Můžete použít formulář Mobilco ke stažení. Použití formuláře není povinné.
- Po oznámení odstoupení odešlete zboží nejpozději do dalších 14 dnů.

3. Kam a jak zboží poslat

Zboží zašlete na adresu Erbenova 404/34, 703 00 Ostrava-Vítkovice. Zásilku neposílejte na dobírku. Zboží bezpečně zabalte, aby se při přepravě nepoškodilo. Doporučujeme přiložit číslo objednávky nebo vyplněný formulář.

Přímé náklady na vrácení zboží při běžném odstoupení hradí spotřebitel.

4. Stav vraceného zboží

Zboží můžete vyzkoušet v rozsahu potřebném ke zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti, obdobně jako v kamenné prodejně. Pokud se zbožím nakládáte více, než je nutné, můžete odpovídat za snížení jeho hodnoty. Původní obal doporučujeme, jeho absence však sama o sobě nebrání odstoupení.

5. Vrácení peněz

Přijaté peníze vrátíme nejpozději do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení. S vrácením můžeme počkat do převzetí zboží nebo do doby, kdy doložíte jeho odeslání. Při odstoupení od celé objednávky vracíme také původní náklady na dodání, nejvýše ve výši nejlevnějšího standardního způsobu dopravy, který jsme nabízeli. Platbu vracíme stejným způsobem, nebylo-li dohodnuto jinak bez dalších nákladů.

6. Kdy nelze odstoupit

Zákon stanoví výjimky, zejména u zboží upraveného podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu a u zboží v uzavřeném obalu, které bylo po otevření z hygienických důvodů nevhodné vrátit. Výjimku posuzujeme podle konkrétního zboží; nevztahuje se automaticky na všechny obaly, skla, kabely ani příslušenství.

7. Vadné zboží řešte reklamací

Má-li zboží vadu, využijte reklamační postup. Náklady účelně vynaložené při oprávněné reklamaci se řídí zákonem a nejde o běžné náklady na vrácení bezvadného zboží.

Toto poučení shrnuje hlavní pravidla. Podrobnosti jsou uvedeny v aktuálních obchodních podmínkách a na stránce Vrácení zboží na Mobilco.cz. Poslední aktualizace: 13. 10. 2026.